# 采购需求

**一、项目概况**

1、项目名称：海南西部中心医院购买1.5T磁共振及DR等一批设备维保。

2、采购预算：183万元/3年。

3、设备明细：GE Brivo 355 MR、飞利浦DIGTAL DR、西门子CiosSslect S1 C臂2台、联影UDR 380i 移动DR、岛津Uni-Vvision数字胃肠机、西门子Ysio MaxDR、万东1000UF型DR。

4、服务内容：

1）MR部分：包含人工、配件、定期保养、制冷系统（包括冷头、氦压机、氦压机专用水冷机、液氦、吸附器）、精密空调、电源柜、本机配备的所有线圈、AW工作站、磁体等其它所有备件更换。其他第三方外围设备不在此维保范围内。

2）DR部分：其中飞利浦DIGTAL DR为全保，包含人工技术、DR球管、平板探测器及所有故障备件更换；其他DR及小C臂为技术保，包含人工技术、预防性保养、不限次数现场服务，更换备件需另收费；其他第三方外围设备不在此维保范围内。

**二、技术要求**

1、定期保养：每年度进行4次MR定期校准和保养，2次DR部分校准和保养，定期更换易损配件，并提供书面保养报告，定期的维护保养服务包括：设备的安全检查、影像质量检查、设备清洁保养、性能测试及校准、运行状态检查等，按照厂家标准进行调校，确认各项技术指标及性能，年检时负责并保证全部监测指标达标，通过相关部门检测，记录设备状况，提供设备保养内容清单，提供每次保养后的保养报告，年度期满提供年度总结服务报告。

▲2、备件：如更换备件，备件必须是原厂合格的零备件，保证不会对设备质量或图像产生不良影响。提供保修所需的备件，备件供应要及时、充足。如因提供不合法不合规或来路不明的备件而引起的相关损失及法律责任由供应商自行承担。**（提供承诺函加盖公章）**

3、报修方式：投标人具备400或800客户服务专线，每年365天开通，每天开通服务时间不少于24小时并有专人接听。

▲4、服务响应时间：投标人需承诺配备驻场工程师，接到医院报修电话后，工程师30分钟内电话响应。工程师需在2小时内赶到现场处理故障；**（提供承诺函加盖公章）**。

▲5、投标人须能合法获得有效期内的GE原厂高级故障诊断维修钥匙（Service Key）,并保证不违反国家有关知识产权的法律规定，提供相关证明文件。

▲6、投标人需具有医疗设备维修资格，并在过去3年内无重大维修事故发生。**（提供承诺函加盖公章）**

7、保修期内除采购人因素外，必须确保设备的开机率≥97％（按全年365天计算），即每年停机时间不超过18天；若设备开机率低于97%，每超一天成交供应商应顺延保修期5天，以此类推。

8、投标人需在响应文件中提供设备维修保养使用的专业工具列表，证明其维修能力。**（提供拟投入的设备维修保养使用的专业工具列表加盖公章）**

9、投标人须能及时合法获取GE原厂系统安全性完善软硬件升级通知，并可提供原厂系统安全性完善软硬件升级服务，保障运行稳定及安全。投标人须在投标文件中对此项提供承诺函。**（提供承诺函加盖公章）**

10、技术培训：投标人须具备专业的培训基地，承诺每年为医院提供一次免费技术培训名额；培训内容包括原理讲解、上机模拟、故障诊断等。**（提供承诺函加盖公章）**

11、投标人不得整体或部分将此项目的维保工作转包给其他公司，一经查实将与投标人解除合同，且投标人需赔偿由此引起的一切经济损失。**（提供承诺函加盖公章）**

▲12、投标人须提供医疗设备管理系统，该系统能为用户提供医疗设备全生命周期的管理。需提供该系统各功能的软件截图及功能说明（涵盖：设备管理、设备维修、计量管理、不良事件管理等功能）。

**三、商务要求**

1、成交供应商不允许分包和转包；

2、验收要求：按本磋商文件及成交供应商响应文件及国家、地方和行业的相关政策、法规实施；

3、付款方式：成交供应商与采购人具体协商。

4、合同履行期限（服务期限）：3年，合同1年1签。

5、服务地点：采购人指定地点。