**用户需求书**

**说明：（“**★ **”条款为实质性响应条款，不允许偏离，偏离则视为无效响应。）** ★**一、项目概述**

1、项目名称：海南西部中心医院全自动片剂分包机维修和保养服务（二次采购）

2、服务期限：2 年

3、采购总预算：250000 元 ★**二、维保内容**

1、本单位在用的 1 台全自动片剂分包机（型号高园ES-352C1）提供日常维护、保养、抢 修等服务。

2、维保设备清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **名称** | **型号** | **安装地点** |
| **全自动片剂分包机** | **ES-352C1** | **药学部** |

★**三、全自动片剂分包机维保维修操作要求及规范** △1、每年 4 次常规保养，制定维护计划

1.1、**所有的保养按照出厂标准规定进行，主要**保养内容含：清理药粉、碎屑和残留药物， 避免交叉污染，清洁保养分包机的出药口、传送带和药盒区域，确认分包纸（热敏纸/包装膜） 是否充足，清洁卷纸避免沾染灰尘。清洁检查打印头，对导轨、传动链条等运动部件涂抹医用 级润滑剂（按说明书指定位置和频率）。 运行空机测试，观察是否有异响或卡顿，检查分包密 封性（如热封温度是否正常）。检查压合装置是否正常及调整，检查切割刀片是否锋利，必要 时更换。校准药片计数传感器和重量检测装置。深度清洁药盒、传感器和分药机构，防止药粉 堆积影响精度。A、B 转筒落药通道清理，清理调节 A、B 转筒感应器，清理调节各漏斗及托盘， 检查电路和气路连接是否松动。更换易损件（如密封圈、皮带、过滤器等）。全面校准设备参 数（分包尺寸、打印位置等）。

1.2、在工作或非工作日内(周一至周日根据使用科室时间对设备进行保养)至甲方之机器 装置地址(地址为海南西部中心医院)提供约定之维护性服务。提供定期保养服务,包括机器清 洁、性能测试及校准、必要的机械或电器的检查,以及非紧急性质的补救维修,确保系统能按照 制造商的产品规格运行的维修，每次保养维修后要填写维保工单同时需要使用科室签字确认方 有效，同时该工单需留存使用科室及监管科室。期间机器所有配件损坏都免费维修；配件都为 全新原厂出厂配件。按照厂家出厂标准执行维修保养，对设备现有的故障需全部进行更换维修



1

并且正常使用。

2、除上述定期维护服务外,维保方应在 7x24 小时做好待命服务，在接到报修后的 2 个工

作小时内，通过电话或其他通讯方式响应要求。必要时维保方应在 3 个小时内派遣工程师至维 修现场从事修理服务，每年不少于一次对使用科室进行培训学习，必要时提供演练服务，对涉 及特种安全装置的按时做检测，更换零备件维护方要保证配件的来源可追溯性,主要配件需要 厂家配件不能用代替配件，所更换的配件必须新旧配件放一起拍照留底。维保人员必须穿戴统 一的工作服和工作牌，文明礼貌。维保设备必须经过医院使用科室同意后才能实施，优先选择 在夜间或者非工作时间人少的时候完成。

3、运行保障：如遇相关检查、院方举行活动或消防演练等，驻点人员应按院方要求配合

院方。维保方必须严格执行国家《医疗器械监督管理条例》《医疗器械使用质量监督管理办法》 安全作业及质量标准。在确保人身及设备安全前提下方可作业。因违规操作而引发的工伤事故 和设备损坏，维保公司负全部责任。所有的维修零配件必须是原厂厂家生产产品，主要配件必 须有出厂检测报告，所有配件必须有产品合格证，不能使用次品或伪劣产品。如违规使用而造 成事故的，维保公司负全部责任。维保公司有义务协助配合使用及监管科室处理该设备有关的 其他事项。

★**四、其他要求**

1、维保公司有责任配合院方接受上级领导部门的监督、检查，提供必需的资料。

2、服务期内，维保公司不得将本项目的管理权以任何形式进行转包或分包。

3、院方对维保公司在合同范围内开展的服务工作提供需水、电的接驳点，费用由院方支 付。

4、维保公司必须为其驻点或者维保人员按照法律法规办理签订劳动合同、购买社会保险、 意外险等相关手续并配备必要的工作装备；

5、维保公司必须对其驻点人员按时发放工资、补贴等合理报酬，不得以任何理由拖欠、 扣减服务人员的应得报酬，如因此造成服务质量下降导致的质量和安全问题由维保公司负责。

6、现场驻点人员必须服从院方安排，遵守院方的规章制度，爱护院方的设施设备，注意 个人形象，禁止谈论任何与患者病情有关的事宜。

7、维保公司根据设备的运行情况、零部件使用情况、易损件的更换情况及设备更换修理 需求向院方提出合理化建议。

8、维保公司对所维保的设备的安全运行负责，保障设备整机及零部件完整无损。

9、如因维保公司维保不力而造成设备损失或人身损伤，造成的经济损失和法律责任由维



2

保公司承担。

10、维保公司每次现场作业后及时做好清场工作。

11、保修内容包括：设备在保修期内的巡检、维修、保养（含人工劳务及差旅住宿等费用）。

12、保修期内更换的备件及提供的易耗部件均为原厂全新配件。

13、在国内至少有 2 处备件库以确保能提供充足备件。

14、保修期内故障报修电话响应时间≤2 小时，工程师到场维修时限≤24 小时。保修服 务期内 24 小时技术电话支持（24 小时×365 天）。

15、供应商应保证保修服务期内设备正常开机率≥97%（按 365 天/年计算），如未达到此 开机率，则根据未达到开机率的维保天数超过一天顺延一周以此类推。

16、如遇到厂家对该设备进行升级处理，在不影响设备正常运行情况下，供应商在保修服 务期内免费提供设备的软硬件安全升级（非功能性软件），以提高设备的安全性和性能，并提 供所有升级资料和记录。

17、供应商每年提供 4 次定期保养，按季度提供维修、维护服务记录、开机率报告，包括 维修次数，维修内容，备件数量，保养次数，维修、保养报告等。

18、在维护检查过程中，发现对设备运行不利的隐患，应及时通知采购单位，并提出消除 隐患意见。

★**五、商务要求**

**1、付款方式：**

款项分四期支付，合同签订之日起乙方开出正式发票每 6 个月付款一次，每次支付金额按 每年合同款的 50 %付款，以此类推直至合同执行结束。甲方应按如下时间将当年款项以电汇 方式支付至乙方指定账号。

第一期： 年 月 日前支付人民币 ； 第二期： 年 月 日前支付人民币 ； 第三期： 年 月 日前支付人民币 ； 第四期： 年 月 日前支付人民币 ；

**2、验收要求：**按磋商文件要求及投标文件进行验收。



3